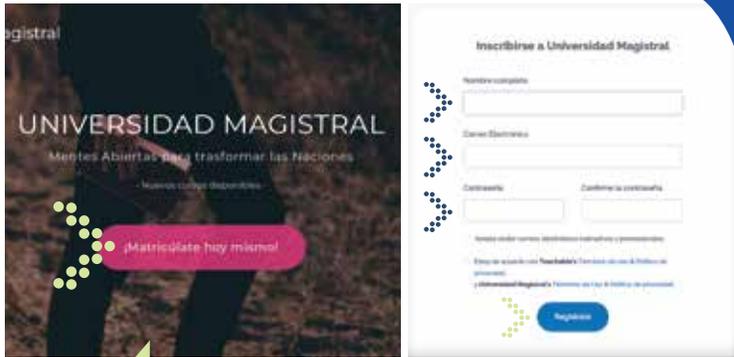




PREGUNTAS FRECUENTES

1 ¿Cómo me registro en la Universidad Magistral?



www.universidadmagistral.com

Para ser parte de la **Universidad Magistral**, ingrese a nuestra página www.universidadmagistral.com y presione el botón **¡Matricúlate hoy mismo!** Una vez completado este paso, ingrese a **REGISTRO** en la parte superior derecha complete la información solicitada para completar el registro. Revise el correo electrónico utilizado en el registro y confirme su registro; una vez realizada la confirmación de su cuenta, presione **IR A CURSOS**, seleccione la lección que desea recibir, diríjase al botón de **COMPRAR**, verifique la información de su cuenta, seleccione el método de pago (PayPal o Tarjeta de crédito / débito), complete el formulario de facturación y presione el botón de **COMPRAR AHORA**.

2 ¿Cuánto se paga en la Universidad Magistral?

La **Universidad Magistral** no cobra suscripción recurrente a sus estudiantes. Únicamente se paga por lección matriculada.

3 ¿Cuántas veces puedo acceder a mis lecciones?

Una vez adquirida la lección, puede ingresar a ella cuantas veces lo desee en todo momento, haciendo click en **MIS CURSOS**.

4 ¿Qué métodos de pago aceptan?

PayPal y tarjetas de crédito / débito. *

5 ¿Para adquirir las lecciones de la Universidad Magistral debe contar con una cuenta de PayPal?

No, puede utilizar otros método de pago o tarjetas de crédito / débito. *

*Si Ud. no cuenta con ninguno de estos métodos de pago, contáctenos a universidadmagistral@gmail.com para coordinar su pago a través de Western Union, MoneyGram, Ría Money, Teledolar, Zelle USA o por depósito bancario si está disponible en su país, hacer la consulta por correo.



6 ¿Para adquirir las lecciones de la Universidad Magistral con tarjeta de crédito / débito, esta debe ser internacional?

Sí. Cuentas locales o limitadas a nivel internacional no pueden ser utilizadas.



8 ¿Cada vez que compro un curso debo pagar?

Sí, todos los cursos tienen un costo individual.

10 ¿Una vez completado el registro (compra) de una lección, cuánto tiempo debo esperar para acceder a ella?



La lección estará disponible inmediatamente se complete la compra de la misma.

12 ¿Cuántas clases tiene la Universidad Magistral?

Actualmente cuenta con 32 **Lecciones Magistrales**. Mensualmente la **Universidad** estará incluyendo nuevas lecciones a su programa para que Ud. pueda beneficiarse de ellas.

14 ¿Por qué no puedo acceder a la Universidad Magistral?

La **Universidad Magistral** no tiene ninguna limitación de acceso. Sin embargo algunos países, como Venezuela y Cuba en Latinoamérica, China, Irán, Emiratos Árabes Unidos, Turquía y Vietnam cuenta con fuertes restricciones de accesos a Internet. Si Ud. se encuentra en alguno de estos países le recomendamos utilizar aplicaciones de VPN (redes privadas virtuales, por sus siglas en inglés), para acceder a la Universidad.

7 ¿Cuándo ingreso a mi cuenta de la Universidad Magistral, puedo adquirir más lecciones, o debo registrarme nuevamente?

Una vez que ingrese a su cuenta, puede dirigirse a **CURSOS** y adquirir los que sean de su interés.

9 ¿Las lecciones pueden ser descargadas?

No. Todas las lecciones adquiridas son de carácter personal y no pueden ser descargadas ni reproducidas de ninguna forma. Toda infracción constituye una violación a la **Propiedad Intelectual y Derechos de Autor**, y conlleva acciones legales en contra de los infractores.

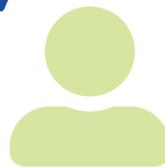


11 ¿Una vez completados todas las lecciones, obtendré un certificado de participación?

Sí, una vez completadas todas lecciones de la **Universidad**, deberá contactarnos para emitir su certificado digital correspondiente.



13 ¿Puedo cambiar los datos de mi registro?



Sí, para tal efecto haga click en la parte superior derecha, ahí podrá Editar su perfil y otras funciones más como las preferencias de notificación.

*Única y exclusivamente para residentes territoriales de Venezuela y Cuba, que no puedan acceder a la Universidad Magistral, por favor utilizar el siguiente enlace: <https://www.facebook.com/groups/universidadmagistral> (si Ud. es venezolano o cubano pero no reside en el territorio, por favor utilizar www.universidadmagistral.com)

15 No puedo acceder a la lección recién adquirida. ¿Qué puedo hacer?

En primer lugar verifique que la transacción comercial haya sido completada con éxito, revise su estado de cuenta, en transacciones recientes; verifique la información suministrada (número de tarjeta, fecha de vencimiento de su tarjeta, cuenta de PayPal correcta, etc.). Además verifique su información de registro, correo electrónico válido y correcto, etc.



17 ¿Existe algún módulo preferencial para Pastores?

Actualmente la **Universidad Magistral** está trabajando en la creación de este módulo. Si está interesado(a) en este módulo por favor escriba a universidadmagistral@gmail.com.

16 ¿Mi información está segura en la Universidad Magistral?

Sí, la información de nuestros suscriptores es únicamente de la **Universidad**; y será utilizada exclusivamente para efectos de mercadeo (correos a suscriptores, promociones, etc.). En la **Universidad Magistral** valoramos su seguridad, se cuenta con servidores cifrados ubicados en los Estados Unidos, que garantizan la seguridad de su información bancaria y demás.



18 ¿Para hacer una donación debo estar registrado(a) o suscrito(a) a la Universidad Magistral?



No, cualquier persona puede hacer una donación a la **Universidad Magistral**.



Descárgalo en el
App Store

Descargue la aplicación
y disfrute de los cursos
en su dispositivo

Ingrese con el usuario y contraseña creados en la página web.



Universidad Magistral

Mentes Abiertas, Transformando las Naciones



www.universidadmagistral.com



universidadmagistral@gmail.com